



Брюксел, 11.10.2018 г.
SWD(2018) 443 draft

РАБОТЕН ДОКУМЕНТ НА СЛУЖБИТЕ НА КОМИСИЯТА

Критерии на ЕС за ЕОП за услуги по вътрешно почистване

Критерии на ЕС за ЕОП за услуги по вътрешно почистване

1	ВЪВЕДЕНИЕ.....	2
1.1	Определение и обхват	3
1.2	Общи бележки относно проверката	4
2	ОСНОВНИ ВЪЗДЕЙСТВИЯ ВЪРХУ ОКОЛНАТА СРЕДА.....	7
3	КРИТЕРИИ НА ЕС ЗА ЕОП ЗА УСЛУГИ ПО ВЪТРЕШНО ПОЧИСТВАНЕ	9
3.1	Предмет на поръчката и критерии за подбор (КП).....	9
3.2	Технически спецификации (ТС) и критерии за възлагане (КВ)	10
3.2.1	Почистващи продукти	10
3.2.2	Текстилни принадлежности за почистване.....	15
3.2.3	Мерки и практики за управление на околната среда	19
3.2.4	Потребителски стоки	23
3.2.5	Енергийна ефективност на прахосмукачки	25
3.3	Клаузи за изпълнение на договора.....	26
3.3.1	Почистващи продукти и тяхното използване.....	26
3.3.2	Обучение на персонала.....	27
3.3.3	Мерки и практики за управление на околната среда	30
3.3.4	Потребителски стоки	30
3.3.5	Покупка на нови прахосмукачки	31
4	ОЦЕНКА НА РАЗХОДИТЕ ЗА ЦЕЛИЯ ЖИЗНЕН ЦИКЪЛ	33
4.1	Отражение върху разходите за предложения набор от критерии	35

1 ВЪВЕДЕНИЕ

Критериите на ЕС за екологосъобразни обществени поръчки (ЕОП) са предвидени за улеснение на публичните органи в процеса по осигуряването на стоки, услуги и строителни работи, които имат намалено въздействие върху околната среда. Използването на критериите е **доброволно**. Критериите са формулирани по такъв начин, че ако съответният орган ги сметне за целесъобразни (частично или изцяло), да може да ги включи в тръжната си документация с минимално редактиране. Преди публикуването на покана за участие в тръжна процедура е препоръчително публичните органи да проверят наличните предложения за стоките, услугите и строителните работи, които планират да закупят на пазара, на който работят. В настоящия документ са изброени критериите на ЕС за ЕОП, разработени за групата продукти „услуги по вътрешно почистване“. В придружаващ технически доклад е представена пълната обосновка за избора на тези критерии и са включени препратки към източници за допълнителна информация.

Критериите са разделени в категориите „Критерии за подбор“, „Технически спецификации“, „Критерии за възлагане“ и „Клаузи за изпълнението на договора“. Критериите са два вида:

- **основни критерии** — които са разработени с оглед на лесното им прилагане за ЕОП, като са съсредоточени върху ключовата(ите) област(и) на екологичните характеристики на даден продукт и с тях се цели свеждането до минимум на административните разходи на дружествата;
- **пълни критерии** — с които се вземат под внимание повече аспекти или по-високи нива на екологичните характеристики и са предназначени за използване от органи, които искат да подпомогнат по-активно свързаните с околната среда и иновациите цели.

Когато критериите и за двата вида са еднакви, се включва текстът „еднакво за основните и пълните критерии“.

1.1 Определение и обхват

Групата продукти „услуги по вътрешно почистване“ включва:

- отчитащи опазването на околната среда редовни услуги по вътрешно професионално почистване, извършвани в областите, които включват офиси, санитарни съоръжения, като например тоалетни и мивки и други публично достъпни области.
- почистване на стъклени повърхности, които могат да бъдат достигнати без да се използва специализирано оборудване или машини.

Групата продукти „услуги по вътрешно почистване“ не включва:

- дезинфекция и дейности по дезинфекция, както и дейности по почистване, които включват използването на биоцидни продукти, попадащи в обхвата на Регламент (ЕС) № 528/2012 на Европейския парламент и на Съвета относно предоставянето на пазара и употребата на биоциди;
- дейности по почистване на производствени обекти.

Продуктовата група включва също така екологични критерии за почистващи продукти (вж. точка 3.2.1), текстилни почистващи принадлежности (например кърпи, накрайници за бърсалки — вж. точка 3.2.2) и други продукти, които често са доставяни от страна на дружествата за услуги за почистване (сапун за ръце, хавлиени кърпи и продуктите от хартия тип „тишу“ — вж. точка 3.2.4). В някои случаи възлагащите органи купуват тези продукти пряко, а не чрез договор за услуги по почистване. В такива случаи възлагащите органи следва да се позовават на екологичните критерии, които са от значение за продуктите, които купуват.

Следните технически определения са въведени в помощ на прилагането на критериите (моля, вижте техническия доклад за повече подробности и допълнителни технически определения):

„редовни“ се отнася за услуги по професионално почистване, които се предоставят най-малко веднъж месечно, с изключение на почистването на повърхността на стъклата, което трябва да се счита за редовно, дори ако се осъществява не толкова често (например най-малко веднъж на всеки 3 месеца).

1.2 Общи бележки относно проверката

Предложеният метод на проверяване за редица критерии е представянето на протоколи от изпитвания. За всеки критерий са посочени съответни методи за изпитване. Публичният орган трябва да прецени на какъв етап би следвало да се представят резултатите от такива изпитвания. Като цяло, не изглежда необходимо да се изисква от всички участници в тръжната процедура да представят резултати от изпитвания от самото начало. За да се намали тежестта за участниците в тръжната процедура и публичните органи, при предаването на офертите би могло да се сметне за достатъчно представянето на лична декларация. Има различни варианти относно това дали и кога са необходими тези изпитвания:

а) На етапа на тръжната процедура:

При *договори за еднократна доставка* може да се изиска от оферента с икономически най-изгодната оферта да представи такива доказателства. Договорът може да бъде възложен, ако доказателствата бъдат счестени за достатъчни. Ако доказателствата бъдат счестени за недостатъчни или несъответстващи, тогава:

- i) ако методът на проверяване се отнася до техническа спецификация, следва да се изискат доказателства от следващия в класирането оферент, след което се обмисля възлагането на договора на него;
- ii) ако методът на проверяване се отнася до критерий за възлагане, допълнително присъдените точки се отнемат, а класирането на офертите се преизчислява с всички свързани с това последици.

С протокол от изпитване се удостоверява, че за изпълнението на определени изисквания е направено изпитване с примерен продукт, а не с позициите, които действително се доставят по договора. При рамкови договори положението може да е различно. Тази хипотеза е разгледана по-подробно в следващата точка относно изпълнението на договора и в допълнителните обяснения по-долу.

б) По време на изпълнението на договора:

Резултатите от изпитванията за един или няколко продукта, доставени в рамките на договора, могат да бъдат изискани или като мярка по принцип, или в случай на съмнения за невярно деклариране. Това е особено важно при рамкови договори, по които не е предвидена първоначална поръчка.

Препоръчва се изрично да се включат клаузи за изпълнение на договора. В тях следва да се предвиди възлагащият орган да има право да извършва произволни изпитвания за проверка по всяко време през периода на договора. Ако резултатите от такива изпитвания покажат, че доставените продукти не отговарят на критериите, възлагащият орган ще има право да наложи санкции и разполага с възможност да прекрати договора. Някои публични органи включват условия, според които, ако след изпитванията продуктът отговаря на техните изисквания, разходите по изпитванията се покриват от публичния орган; но ако изискванията не са спазени, доставчикът покрива разходите.

В случай на *рамкови споразумения* моментът, когато се изисква предоставянето на доказателства, ще зависи от конкретната структура на договора:

- i) при рамкови споразумения с един изпълнител, при които отделните артикули, подлежащи на доставяне, се определят при възлагането на рамковото споразумение и въпросът е само колко бройки ще са необходими, се прилагат същите съображения, както за гореспоменатите договори за еднократна доставка;
- ii) За рамкови споразумения, които предварително избират няколко възможни доставчика с последващ конкурс за предварително избраните, оферентите може да е необходимо да покажат на този етап на първоначален подбор своята способност да доставят продукти, които отговарят на минималните изисквания за изпълнение на рамковото споразумение. При последвалите договори за изпълнение (или поръчки), които се възлагат след конкурс между предварително избраните доставчици, по принцип се прилагат същите съображения, както в букви а) и б) по-горе, ако в конкурса трябва да бъде доказано съответствие с

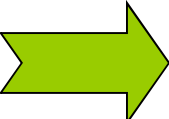
допълнителни изисквания. Ако конкурсът се определя само въз основа на цената, то следва да се обмисли проверка кога договорът е изпълнен.

Важно е също да се посочи възможността оферентите да предоставят проверяване на базата на това дали продуктите притежават екоетикети на ЕС или друго подходящо екоетикетиране от тип I (съгласно ISO 14024), които изпълняват същите конкретни изисквания. Тези продукти се считат за отговарящи на съответните критерии и се изисква проверка по същия подход, както посочения за резултатите от изпитванията.

Следва да се отбележи също така, че съгласно член 44, параграф 2 от Директива 2014/24/ЕС възлагащите органи ще приемат и други подходящи доказателства. Те могат да включват техническо досие на производителя, когато съответният икономически оператор не е имал достъп до протоколите от изпитването, или не е било възможно да ги получи в съответните срокове. Това е така, при условие че липсата на достъп е била по независещи от въпросния икономически оператор причини и той докаже, че предоставените от него строителни дейности, доставки или услуги отговарят на изискванията или критериите, които са определени в техническите спецификации, критериите за възлагане или условията за изпълнение на договора. Ако по повод на извършването на изпитвания е направено позоваване на сертификат/протокол от изпитване, изготвен от даден орган за оценяване на съответствието, възлагащите органи също така ще приемат и сертификати/протоколи за изпитване, издадени от други еквивалентни оценяващи органи.

2 ОСНОВНИ ВЪЗДЕЙСТВИЯ ВЪРХУ ОКОЛНАТА СРЕДА

Въз основа на наличните научни доказателства, основните въздействия върху околната среда на услуги по вътрешно почистване от гледна точка на жизнения цикъл са обобщени в таблицата по-долу (за повече подробности вж. техническия доклад). Същата таблица също така представя подход на ЕС за ЕОП за смекчаване или намаляване на тези въздействия.

Основни въздействия върху околната среда през жизнения цикъл на продукта	Подход за екологосъобразни обществени поръчки на ЕС
<ul style="list-style-type: none"> • Формула на почистващия продукт и използване на суровини, производство и изваждане от употреба на почистващи продукти и почистващи принадлежности за еднократна употреба • Потребление на енергия и вода на етапа на използването на почистващи продукти и електрическо оборудване • Освобождаване от отпадъчната вода, свързана с използването на почистващи продукти • Генериране на отпадъци (твърди и течни) 	 <ul style="list-style-type: none"> • Изискване на ключови умения и прилагането на ключовите мерки за екологично управление и практики от доставчика на услуги • Изискване на адекватни и чести обучения за служителите на доставчика на услуги • Изискване за използване на почистващи продукти с намалено въздействие върху околната среда • Насърчаване на закупуването на концентрирани почистващи продукти • Изискване за използване на почистващи принадлежности с намалено въздействие върху околната среда (включително продукти с микрофibri) • Изискване за използването на енергоефективно почистващо електрическо оборудване (включително прахосмукачки) • Изискване за доставката на потребителски стоки с намалено въздействие върху околната среда

Редът, в който са представени въздействията, не отразява непременно тяхната значимост.

Подробна информация за услуги по вътрешно почистване, включително информация за свързаните с тях законодателство, стандарти и технически източници, използвани като сведения, е предоставена в техническия доклад.

3 КРИТЕРИИ НА ЕС ЗА ЕОП ЗА УСЛУГИ ПО ВЪТРЕШНО ПОЧИСТВАНЕ

3.1 Предмет на поръчката и критерии за подбор (КП)

ПРЕДМЕТ	
Осигуряване на услуги по почистване с намалено въздействие върху околната среда	
Основни критерии	Пълни критерии
КРИТЕРИИ ЗА ПОДБОР	
КП1 Умения на оферента <i>(еднакво за основните и пълните критерии)</i> Оферентът трябва да има съответните умения и опит в предоставянето на услуги по вътрешно почистване, ориентирани към опазване на околната среда, които като минимум включват следното: <ul style="list-style-type: none">• използване на почистващи продукти, на които е присъдена екомаркировката на ЕС за почистващи твърда повърхност, или друга екомаркировка от тип I съгласно стандарт EN ISO 14024, която е официално призната на национално или регионално равнище в държавите членки за поне 50 % от задачите по почистване в договора,• обучение на персонала от вътрешни или външни обучители, което обхваща екологични аспекти, като например правилното разреждане на почистващия продукт и използването на различните дозировки, изхвърлянето на отпадъчна вода и сортирането на отпадъци. Проверка: Доказателства под формата на информация и позовавания в съответните договори, изпълнени през предходните 5 години, които са включвали горепосочените елементи. Това трябва да бъде подкрепено с документация на дейностите по обучението на служителите,	

където са изброени обхванатите теми.

Дружества, на които е присъдена екомаркировка на ЕС за услуги по вътрешно почистване или друга екомаркировка от тип I съгласно стандарт EN ISO 14024, която е официално призната на национално или регионално равнище в държавите членки, ще се считат за изпълняващи изискванията.

3.2 Технически спецификации (ТС) и критерии за възлагане (КВ)

3.2.1 Почиващи продукти	
Основни критерии	Пълни критерии
ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ	
ТС1.1 Използване на почистващи продукти с екомаркировка <i>Вариант А (по-лесен за проверяване по време на изпълнението на договора)</i> Следните видове почистващи продукти [списък на почистващите продукти, който се изготвя от възлагащия орган — например универсални почистващи препарати, санитарни почистващи препарати], които ще се използват за изпълнение на задачи, свързани с договора, трябва да бъдат в съответствие с критерий 1 и критерий 4 на екомаркировката на ЕС за почистващи продукти за твърди повърхности ¹ , съответно относно токсичността за водни организми и относно изключените и ограничените вещества.	ТС1.1 Използване на почистващи продукти с екомаркировка Всички почистващи продукти, които ще бъдат използвани за изпълнение на задачите, свързани с договора, трябва да бъдат в съответствие с критерий 1 и критерий 4 на екомаркировката на ЕС за почистващи продукти за твърди повърхности ¹ , съответно относно токсичността за водни организми и относно изключените и ограничените вещества. Проверка: Оферентът трябва да предостави списък на почистващите продукти, които ще бъдат използвани за изпълнение на договора и представя

¹ OB L 180, 12.7.2017 г., стр. 45—62. Решение (ЕС) 2017/1217 на Комисията от 23 юни 2017 г. за установяване на критерии за присъждане на екомаркировката на ЕС на почистващи продукти за твърда повърхност. Критериите можете да откриете на следния адрес: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/BG/TXT/PDF/?uri=CELEX:32017D1217&from=BG>.

<p><i>Вариант Б (по-труден за проверяване по време на изпълнението на договора)</i></p> <p>Най-малко А %^{а)} от всички почистващи продукти, по закупен обем, които ще бъдат използвани за извършването на задачи, свързани с договора, трябва да бъдат в съответствие с критерий 1 относно токсичността за водни организми и критерий 4 относно изключените и ограничените вещества от критериите на екомаркировката на ЕС за почистващи продукти за твърди повърхности¹.</p> <p>Проверка:</p> <p>Оферентът трябва да предостави списък на почистващите продукти, които ще бъдат използвани за изпълнение на договора и предоставя документация, доказваща съответствието им с изискванията. Продукти, на които е присъдена екомаркировка на ЕС за почистващи продукти за твърди повърхности¹ ще се считат за съответстващи на изискванията.</p>	<p>документация, доказваща съответствието им с изискванията. Продукти, на които е присъдена екомаркировка на ЕС за почистващи продукти за твърди повърхности¹, ще се считат за съответстващи на изискванията.</p>
	<p>ТС1.2 Използване на концентрирани неразредени почистващи продукти</p> <p><i>Вариант А (по-лесен за проверяване по време на изпълнението на договора)</i></p> <p>Следните продукти за почистване, [списък на почистващи продукти, който се изготвя от възлагащия орган — например универсални почистващи препарати, санитарни почистващи препарати], които ще се използват за извършване на задачи,</p>

	<p>свързани с договора, трябва да имат минимално съотношение на разреждане 1:80.</p> <p><i>Вариант Б (по-труден за проверяване по време на изпълнението на договора)</i></p> <p>Най-малко Б %^{a)} от всички почистващи продукти, по закупен обем, които ще бъдат използвани за изпълнение на задачите, свързани с договора, трябва да имат минимално съотношение на разреждане 1:80.</p> <p>Проверка:</p> <p>Оферентът трябва да предостави списък на почистващите продукти, които ще бъдат използвани за изпълнение на договора и представя документация, доказваща съответствието им с изискванията.</p> <p>За всеки продукт трябва да бъде предоставена документация за използваното съотношение на разреждане (информационни листове за безопасност, инструкции за употреба или други подходящи средства). Ако даден продукт може да се използва при много съотношения на разреждане, трябва да се посочи най-често използваното съотношение на разреждане, както е обусловено от инструкциите за вътрешния персонал. При готови за употреба продукти съотношението на разреждане трябва да бъде означено с 1.</p>
КРИТЕРИИ ЗА ВЪЗЛАГАНЕ	

<p>КВ1.1 Използване на почистващи продукти с екомаркировка</p> <p><i>Приложимо само във връзка с ТС 1.1 — вариант Б</i></p> <p>Ще бъдат присъждани точки пропорционално на офертите, при които повече от А %^{а)} от всички почистващи продукти, по закупен обем, които ще бъдат използвани за изпълнение на задачи, свързани с договора, трябва да бъдат в съответствие с критерий 1 и критерий 4 на екомаркировката на ЕС за почистващи продукти¹ за твърди повърхности, съответно относно токсичността за водни организми и относно изключените и ограничените вещества.</p> <p>Проверка:</p> <p>Оферентът трябва да предостави списък на почистващите продукти, които ще бъдат използвани за изпълнение на договора и представя документация, доказваща съответствието им с изискванията. Продукти, на които е присъдена екомаркировка на ЕС за продукти за почистване на твърди повърхности¹, ще се считат за съответстващи на изискванията.</p>	
<p>КВ1.2 Използване на концентрирани неразредени почистващи продукти</p> <p>Ще бъдат присъждани точки на офертите, пропорционално на процента на всички почистващи продукти, по закупен обем, които ще бъдат използвани за изпълнение на задачите, свързани с договора с минимално съотношение на разреждане 1:80.</p> <p>Проверка:</p> <p>Оферентът трябва да предостави списък на почистващите продукти,</p>	

<p>които ще бъдат използвани за изпълнение на договора и представя документация, доказваща съответствието им с изискванията.</p> <p>За всеки продукт трябва да бъде предоставена документация за използваното съотношение на разреждане (информационни листове за безопасност, инструкции за употреба или други подходящи средства). Ако даден продукт може да се използва при много съотношения на разреждане, трябва да се посочи най-често използваното съотношение на разреждане, както е обусловено от инструкциите за вътрешния персонал. При готови за употреба продукти съотношението на разреждане трябва да бъде означено с 1.</p>	
<p>Обяснения</p>	
<p><u>Препоръчителни стойности за (А%) — Използване на почистващи продукти с екомаркировка</u></p> <p>50—70 % от всички почистващи продукти, по закупен обем, които ще бъдат използвани за изпълнение на договора, отговарят на критериите за токсичност за водни организми и за изключени и ограничени вещества на екомаркировката на ЕС за почистващи продукти за твърда повърхност.</p> <p><u>Препоръчителни стойности за (Б%) — Използване на концентрирани неразредени продукти</u></p> <p>30—50 % от всички почистващи продукти, по закупен обем, които ще бъдат използвани за изпълнение на договора имат минимално съотношение на разреждане 1:80.</p> <p>Забележка: Могат да бъдат направени изключения, ако органите имат специални изисквания за почистване и необходимите почистващи продукти сами по себе си не могат да изпълняват критериите. Изключение от изискванията може да бъде направено, когато може да бъде показано, че не съществуват продукти на пазара.</p>	
<p>^{a)} А и Б представляват прагът, който следва да бъде определен от възложителя (ТС и КВ). Препоръки за стойността му са представени в обяснителните бележки.</p>	

3.2.2 Текстилни принадлежности за почистване	
Основни критерии	Пълни критерии
ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ	
<p>ТС2.1 Използване на микрофибърни продукти</p> <p>Най-малко В %⁶⁾ от всички текстилни почистващи принадлежности (например кърпи, крайници за бърсалки), които ще бъдат използвани за изпълнение на задачите, свързани с договора, трябва да бъдат изработени от микрофибър.</p> <p>Поддръжката на продуктите следва да бъде подкрепена от техническа спецификация за продукта, която показва използването на продукта и инструкциите за пране.</p> <p>Проверка:</p> <p>Оферентът трябва да предостави списък на текстилните почистващи принадлежности, които ще бъдат използвани за изпълнение на договора, като се посочват специално тези, които са изработени от микрофибър и чиито технически спецификации съдържат инструкции за поддръжка.</p>	<p>ТС2.1 Използване на микрофибърни продукти и почистващи принадлежности с екомаркировка</p> <p>Всички текстилни почистващи принадлежности (например кърпи, крайници за бърсалки), които ще бъдат използвани за изпълнение на задачи, свързани с договора, трябва да бъдат направени от микрофибри или да отговарят на изискванията, посочени в екомаркировката на ЕС за текстилни продукти.²</p> <p>Поддръжката на продуктите следва да бъде подкрепена от техническа спецификация за продукта, която показва използването на продукта и инструкциите за пране.</p> <p>Проверка:</p> <p>Оферентът трябва да предостави списък на текстилните почистващи принадлежности, които ще бъдат използвани за изпълнение на договора, като се посочват специално тези, които са</p>

² ОВ L 174, 13.6.2014 г., стр. 45—83. Решение на Комисията от 5 юни 2014 г. за установяване на екологични критерии за присъждане на знака за екомаркировка на ЕС за текстилни продукти. Критериите можете да откриете на следния адрес: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/BG/TXT/PDF/?uri=CELEX:32014D0350&from=BG>.

	изработени от микрофибър или на които е присъдена екомаркировка на ЕС за текстилни продукти ² и чиито технически спецификации съдържат инструкции за поддръжка.
	<p>ТС2.2 Използване на почистващи принадлежности с екомаркировка</p> <p>Най-малко Г %⁶⁾ от всички текстилни почистващи принадлежности (например кърпи, крайници за бърсалки), които ще бъдат използвани за изпълнение на задачите, свързани с договора, трябва да отговарят на техническите изисквания, посочени в екомаркировката на ЕС за текстилни продукти².</p> <p>Поддръжката на продуктите следва да бъде подкрепена от техническа спецификация за продукта, която показва използването на продукта и инструкциите за пране.</p> <p>Проверка:</p> <p>Оферентът трябва да предостави списък на текстилните почистващи принадлежности, които ще бъдат използвани за изпълнение на договора и представя документация, доказваща съответствието им с изискванията.</p> <p>Продукти, на които е присъдена екомаркировка на ЕС за текстилни продукти² или еквивалентна екомаркировка и чиято техническа спецификация съдържа инструкции за поддръжка ще се считат за съответстващи на изискванията.</p>
КРИТЕРИИ ЗА ВЪЗЛАГАНЕ	
КВ2.1 Използване на микрофибърни продукти	

<p>Ще бъдат присъждани точки пропорционално на офертите, при които над В %⁶⁾ от всички текстилни почистващи принадлежности (например кърпи, накрайници за бърсалки), които ще бъдат използвани за изпълнение на задачите, свързани с договора, трябва да бъдат изработени от микрофибър.</p> <p>Поддръжката на продуктите следва да бъде подкрепена от техническа спецификация за продукта, която показва използването на продукта и инструкциите за пране.</p> <p>Проверка:</p> <p>Оферентът трябва да предостави списък на текстилните почистващи принадлежности, които ще бъдат използвани за изпълнение на договора, като се посочват специално тези, които са изработени от микрофибър и чиито технически спецификации съдържат инструкции за поддръжка.</p>	
<p>КВ.2.2 Използване на почистващи принадлежности с екомаркировка</p> <p>Ще бъдат присъждани точки пропорционално на офертите, при които процент от всички текстилни почистващи принадлежности (например кърпи, накрайници за бърсалки), които ще бъдат използвани за изпълнение на задачите, свързани с договора, отговарят на техническите изисквания, посочени в екомаркировката</p>	<p>КВ.2.2 Използване на почистващи принадлежности с екомаркировка</p> <p>Ще бъдат присъждани точки пропорционално на офертите, при които над Г%¹⁾ от всички текстилни почистващи принадлежности (например кърпи, накрайници за бърсалки), които ще бъдат използвани за изпълнение на задачите, свързани с договора, отговарят на техническите изисквания, посочени в екомаркировката</p>

<p>на ЕС за текстилни продукти². Поддръжката на продуктите следва да бъде подкрепена от техническа спецификация за продукта, която показва използването на продукта и инструкциите за пране.</p> <p>Проверка: Оферентът трябва да предостави списък на текстилните почистващи принадлежности, които ще бъдат използвани за изпълнение на договора и представя документация, доказваща съответствието им с изискванията. Продукти, на които е присъдена екомаркировка на ЕС за текстилни продукти² и чиято техническа спецификация съдържа инструкции за поддръжка ще се считат за съответстващи на изискванията.</p>	<p>на ЕС за текстилни продукти². Поддръжката на продуктите следва да бъде подкрепена от техническа спецификация за продукта, която показва използването на продукта и инструкциите за пране.</p> <p>Проверка: Оферентът трябва да предостави списък на текстилните почистващи принадлежности, които ще бъдат използвани за изпълнение на договора и представя документация, доказваща съответствието им с изискванията. Продукти, на които е присъден знака за екомаркировка на ЕС за текстилни продукти² и чиято техническа спецификация съдържа инструкции за поддръжка ще се считат за съответстващи на изискванията.</p>
<p>Обяснителни бележки</p>	
<p><u>Препоръчителни стойности за (В%) — Използване на микрофибърни продукти</u> 50—75 % от всички текстилни почистващи принадлежности (например кърпи, накрайници за бърсалки), които ще бъдат използвани за изпълнение на задачите, свързани с договора, трябва да бъдат изработени от микрофибър.</p> <p><u>Препоръчителни стойности за (Г%) — Използване на почистващи принадлежности с екомаркировка</u> 20—50 % от всички текстилни почистващи принадлежности (например кърпи, накрайници за бърсалки), които ще бъдат използвани за изпълнение на договора, трябва да бъдат в съответствие с изискванията, определени в екомаркировката на ЕС за текстилни изделия.</p>	

Забележка: Възлагащият орган ще трябва да уточни как ще бъде определян процента — по брой текстилни принадлежности или по стойност.

Могат да се направят изключения, ако органите имат специални изисквания за почистването.

Изключение от изискванията може да бъде направено, когато е показано, че не съществуват продукти на пазара.

⁶⁾ В и Г представляват прагът, който следва да бъде определен от възложителя (ТС и КВ). Препоръки за стойността му са представени в обяснителните бележки.

3.2.3 Мерки и практики за управление на околната среда

Основни критерии

Пълни критерии

ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ

ТС3 Мерки и практики за управление на околната среда

(еднакво за основните и пълните критерии)

Оферентът трябва да има оперативни процедури, които ще се прилагат по време на изпълнението на договора за:

1. наблюдение и запис на показатели, които трябва да бъдат посочени в офертата. Минималната изисквана честота на мониторинга трябва да бъде поне веднъж на всеки 4 месеца за представителен ден и трябва да включва следните показатели:

- количеството на използваните почистващи продукти (като се посочва дали те са с екомаркировка и тяхното съотношение на разреждане, ако е приложимо)
- използвани почистващи принадлежности (вид и дали те са за многократна употреба или не)
- количество вода, което се използва за задачи по почистване и местоположение на освобождаването от отпадъчната вода
- използваното електрическо оборудване (като посочва енергийния клас) и продължителността на използване

- количеството на твърдите отпадъци, генерирани като част от задачите по почистване и тяхното сортиране.

2. свеждане до минимум на въздействията върху околната среда, свързани с показателите, обект на мониторинг и записани в точка 1, за постигане на определена цел. Процедурите трябва особено да отчитат следните аспекти, като целят:

- намаляване на използването на почистващи продукти във възможно най-голяма степен;
- увеличаване на използването на почистващи продукти с екомаркировка;
- намаляване на употребата на почистващи принадлежности за еднократна употреба;
- намаляване на използването на вода;
- подобряване на енергийния клас на използваното електрическо оборудване;
- намаляване на количеството на твърдите отпадъци, генерирани като част от задачите по почистване и увеличаване на тяхното сортиране/рециклиране.

3. оценка на изпълнението по точки 1 и 2 чрез проследяване на всяка промяна в показателите и изпълнението на процедурите.

4. в случай на отклонения, прилагане на необходимите действия за коригиране на тези отклонения и при възможност, предотвратяването им в бъдеще.

5. изготвяне на годишен доклад относно промените на тези показатели.

Проверка:

Оферентът трябва да представи писмено описание на процедурите за:

1. мониторинга и отчитането на показатели, посочени в раздел 1, поне веднъж на всеки 2 месеца; трябва да има описание на мерките, които трябва да бъдат приложени, за да се сведе до минимум въздействието върху околната среда на показателите, изброени в раздел 1, и в съответствие с критериите, посочени в раздел 2,
2. гарантиране на изпълнението на оперативните процедури,
3. коригиране на установените отклонения в оценката и по възможност предотвратяването им в бъдеще.

Системи за управление на околната среда, сертифицирани по ISO 14001 или регистрирани съгласно Схемата на Общността за управление по околна среда и одит (EMAS)³, както и услуги със знака за екомаркировка на ЕС за вътрешно почистване, се считат за съответстващи, ако обхващат изискването за докладване и целта за свеждане до минимум на въздействието върху околната среда.

КРИТЕРИИ ЗА ВЪЗЛАГАНЕ

КВЗ Системи за управление на околната среда

(еднакво за основните и пълните критерии)

Ще бъдат присъждани точки пропорционално на качеството на системата за управление по околна среда, която оферентите се ангажират да въведат за изпълнение на договора.

Следва да се вземат предвид в оценката:

- а) установяване на значимите преки и непреки екологични аспекти (въз основа на тяхното въздействие върху околната среда) и установяване на подходящи мерки за намаляване до минимум на тяхното въздействие.
- б) конкретна програма за действие, която гарантира, че установените мерки се прилагат адекватно на предоставените услуги. Програмата за действие трябва също така да определя цели за екологични характеристики, свързани с определените екологични аспекти (напр. намаляване на количеството използвани почистващи продукти).
- в) вътрешна оценка, извършвана годишно и позволяваща проверка на резултатите на организацията по отношение на целите, определени в програмата за действие. Резултатите от оценката се използват от управителния съвет на организацията с цел постигане на непрекъснато подобрене чрез актуализиране на програма за действие за околната среда (цели и действия).
- г) оценка от трета страна, извършена от орган за оценяване на съответствието, т.е. орган, който е акредитиран или лицензиран, в съответствие със законодателството на ЕС или международни стандарти, да извърши оценка на съответствието на системите за

³ Регламент (ЕО) № 1221/2009 на Европейския парламент и на Съвета от 25 ноември 2009 г. относно доброволното участие на организации в Схемата на Общността за управление по околна среда и одит (EMAS) и за отмяна на Регламент (ЕО) № 761/2001 и на решения 2001/681/ЕО и 2006/193/ЕО на Комисията (ОВ L 342, 22.12.2009 г., стр. 1).

управление по околна среда.

- д) способността да предоставят материални или документални доказателства, проверени от трета страна, които потвърждават, че няма налице доказателства за неспазване на правните изисквания, свързани с околната среда.
- е) Ангажимент за непрекъснато подобряване на екологичните резултати на набелязаните екологични аспекти, по-специално чрез периодично наблюдение и публично докладване относно екологичните резултати на организацията. Екологичните резултати следва да се оценяват въз основа на общи и специфични за отделните сектори показатели, насочени към ключови екологични области. Показателите за околната среда следва да гарантират, че информацията е подходяща и съпоставима и дава възможност на организацията да сравнява екологичните си резултати, както за различни отчетни периоди, така и с екологичните резултати на други организации или секторни референтни показатели.
- задължително публикуване на екологична декларация най-малко на всеки 4 години, потвърдена от трета страна, представляваща проверяващ по околна среда, която включва описание на следното: структурата и дейностите на организацията;
 - политиката в областта на околната среда и система за управление по околна среда;
 - екологични аспекти и въздействия;
 - програмата за околната среда, включително действия и цели;
 - екологичните резултати и спазване на приложимите правни задължения, свързани с околната среда.
- ж) активно ангажиране на служителите, включващо както участието, така и информацията, предоставяна на отделния служител и на неговите представители. Това включва участието на служителите в процеса на непрекъснато подобряване на екологичните резултати на организацията, чрез участие на всички етапи от системата за управление по околна среда.

Проверка:

Оферентът трябва да представи описание на мерките, които ще бъдат приложени, за изпълнение на горепосочените изисквания.

Системите за управление по околна среда, сертифицирани по стандарт ISO 14001, ще се смятат за отговарящи на букви а), б), в) и г). Системите за управление по околна среда, регистрирани по Схемата на Общността за управление по околна среда и одит (EMAS), ще се смятат за отговарящи на всички от изброените по-горе въпроси.

3.2.4 Потребителски стоки

Основни критерии

Пълни критерии

ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ

(следните критерии се прилагат само ако възлагащият орган поиска предоставяне на потребителски стоки като част от офертата)

ТС4.1 Сапун за ръце

Най-малко Д %^{B)} от всички сапун за ръце, по закупен обем, който ще бъде предоставен на възлагащия орган от оферента като част от договора, трябва да отговаря на техническите изисквания на екомаркировката на ЕС за козметични продукти с отмиване⁴.

Проверка:

Оферентът трябва да предостави списък на сапуните за ръце, които ще бъдат осигурени на възлагащия орган като част от договора, и представя документация, доказваща съответствието им с изискванията. Продукти, на които е присъден знака за екомаркировка на ЕС за козметични продукти с отмиване⁴, ще се считат за съответстващи на изискванията.

ТС4.2 Текстилни кърпи

Най-малко Е %^{B)} от всички рула текстилни кърпи, изразени в брой рула, които се осигуряват на възлагащия орган от оферента като част от договора, трябва да съответстват на техническите изисквания на екомаркировката на ЕС за текстилни продукти².

Проверка:

⁴ ОВ L 354, 11.12.2014 г., стр. 47—61; Решение на Комисията от 9 декември 2014 година за установяване на екологичните критерии за присъждане на знака за екомаркировка на ЕС за козметични продукти с отмиване. Критериите можете да откриете на следния адрес: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32014D0893&from=EN>.

Оферентът трябва да предостави списък на продуктите, които ще бъдат осигурени на възлагащия орган като част от договора, и представя документация, доказваща съответствието им с изискванията. Продукти, на които е присъден знака за екомаркировка на ЕС за текстилни продукти², ще се считат за съответстващи на изискванията.

ТС4.3 Продукти от хартия тип „тишу“

Всички стоки от хартия тип „тишу“, които трябва да бъдат предоставени на възлагащия орган от оферента като част от договора, трябва да бъдат в съответствие с изискванията на [екомаркировка от тип I съгласно стандарт EN ISO 14024, която трябва да бъде определена от възлагащия орган]⁵

Проверка:

Оферентът трябва да предостави списък на продуктите, които ще бъдат осигурени на възлагащия орган като част от договора, и представя документация, доказваща съответствието им с изискванията.

Обяснения

Препоръчителни стойности за (Д%) — сапун за ръце

70 % от всички сапун за ръце, по закупен обем, който ще бъде предоставен на възлагащия орган от оферента като част от договора, трябва да бъде в съответствие с изискванията на екомаркировката на ЕС за козметични продукти с отмиване⁴.

Препоръчителни стойности за (Е%) — текстилна кърпа

50—75 % от всички рула текстилни кърпи, изразени в брой рула, които се осигуряват на възлагащия орган от оферента като част от договора, трябва да съответстват на изисквания на екомаркировка на ЕС за текстилни продукти².

Забележка: Възлагащият орган ще трябва да уточни как ще бъде определян процента, напр. по обем, стойност.

Могат да се направят изключения, ако органите имат специални изисквания към почистването.

⁵ Критериите за екомаркировка на ЕС за продуктите от хартия тип „тишу“ понастоящем са в процес на преразглеждане; като се планира преразгледаната версия да бъде публикувана до края на 2018 г.

Изключение от изискванията може да бъде направено, при условие че не съществуват продукти на пазара.

^{b)} Д и Е представляват прагът, който следва да бъде определен от възложителя (ТС и КВ). Препоръки за стойността му са представени в обяснителните бележки.

3.2.5 Енергийна ефективност на прахосмукачки

Основни критерии

Пълни критерии

КРИТЕРИИ ЗА ВЪЗЛАГАНЕ

КВ4. Енергийна ефективност на прахосмукачки

(еднакво за основните и пълните критерии)

Ще бъдат присъждани точки пропорционално на офертите, при които процентът на всички прахосмукачки, които ще бъдат използвани за изпълнение на задачите, свързани с договора, отговарят, в момента на закупуване, най-малко на следните класове на енергийна ефективност, определени в делегиран регламент (ЕС) № 665/2013 на Комисията:

- клас А за прахосмукачки, купени преди 1.9.2017 г.
- клас А+ за прахосмукачки, купени след 1.9.2017 г.

Проверка:

Оферентът трябва да предостави списък на прахосмукачките, които ще бъдат използвани за изпълнение на договора и представя документация, доказваща съответствието им с изискванията.

3.3 Клаузи за изпълнение на договора

3.3.1 Почистващи продукти и тяхното използване	
Основни критерии	Пълни критерии
КЛАУЗИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА (КИД)	
КИД1.1 Използвани почистващи продукти и принадлежности <i>(еднакво за основните и пълните критерии)</i>	
<p>За срока на договора изпълнителят трябва да документира и докладва следните аспекти поне два пъти годишно на възлагащия орган:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Вида, съотношението на разреждане и количеството при закупуването на почистващи продукти, използвани за предоставяне на услуги по почистване, като указва кои продукти отговарят на изискванията, определени в ТС1.1, ТС1.2, КВ1.1 или КВ1.2, в зависимост от случая.2. Вида и количеството на почистващите принадлежности, използвани за предоставяне на услугите по почистване, указващи кои продукти отговарят на изискванията, определени в ТС2.1, ТС2.2, КВ2.1 или КВ2.2, в зависимост от случая. <p>Възлагащият орган може да определи правила за прилагане на санкции в случай на несъответствие.</p>	
КИД1.2 Дозирание на почистващия продукт <i>(еднакво за основните и пълните критерии)</i>	
<p>Изпълнителят трябва да предостави на разположение на почистващия персонал подходяща апаратура за дозирование и разреждане за</p>	

използваните почистващи продукти (например автоматични дозатори, измервателни чаши/капачки, ръчни помпи, спрейове) и осигурява съответните инструкции за правилно дозиране и разреждане, или на почиствания обект или в помещенията на изпълнителя в зависимост от случая.

Възлагащият орган може да определи правила за прилагане на санкции в случай на несъответствие.

3.3.2 Обучение на персонала

Основни критерии

Пълни критерии

КЛАУЗИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА

КИД2 Обучение на персонала

(еднакво за основните и пълните критерии)

За срока на договора изпълнителят трябва да разполага с вътрешна програма за обучение на персонала или да предоставя на персонала средства за участие във външна програма за обучение, която обхваща въпросите, изброени по-долу, когато те са от значение за изпълняваните от служителя задачи като част от договора:

Почистващи продукти:

- персоналет трябва да бъде обучен да използва правилната дозировка на продукта за всяка задача по почистване;
- персоналет трябва да бъде обучен да използва правилното съотношение на разреждане за неразредени почистващи продукти и да използва подходящото пособие за дозиране;
- персоналет трябва да бъде обучен как да съхранява почистващите продукти по подходящ начин;
- обучението трябва да включва свеждането до минимум на гамата от използвани почистващи продукти за минимизиране на риска от

прекомерно използване и злоупотреба с почистващи продукти.

Икономия на енергия:

- персоналят трябва да бъде обучен да използва незатоплена вода за разреждане на продуктите, освен ако производителят на продукта е посочил друго;
- когато е уместно, персоналят трябва да бъде обучен да използва подходящите цикли на пране и температура както за промишлени, така и за битови перални машини;
- когато е уместно, персоналят трябва да бъде обучен да изключва осветлението, когато приключи с изпълнението на своите задачи.

Икономия на вода:

- персоналят трябва да бъде обучен да използва микрофибърни продукти, когато е уместно, за да се сведе до минимум използването на вода и почистващи продукти.

Отпадъци:

- персоналят трябва да бъде обучен да използва трайни и използвани многократно почистващи принадлежности и да сведе до минимум употребата на консумативи за почистване, които са за еднократна употреба (например ръкавици), когато това не нарушава изискванията за безопасност на персонала и хигиенните изисквания.
- персоналят трябва да бъде обучен да изхвърля отпадъчната вода правилно;
- персоналят трябва да получава специално обучение за сортиране на отпадъци, генерирани по време на дейности по почистване. Обучението трябва да включва управление на твърдите отпадъци както в помещенията на дружеството, така и на почистващите обекти.

Здраве и безопасност:

- персоналят трябва да бъде информиран по въпросите на здравето, безопасността и околната среда, свързани със задачите по почистване и да бъде насърчаван да възприема най-добрите практики. Това трябва да включва информацията относно:

- информационните листове за безопасност и боравенето с химични вещества;

- ергономията и приложимото национално законодателство в областта на здравословните и безопасни условия на труд;
- свалянето, почистването и съхранението на ръкавици за многократна употреба (ако е приложимо); както и
- безопасността на движението по пътищата и екологосъобразното шофиране (приложимо за заявителите, на чиито персонал се налага да шофира при предоставянето на услугите по почистване).

Изпълнителят трябва да гарантира, че всички нови служители (постоянни и срочно наети служители), които изпълняват задачите по почистване като част от договора, получават подходящо обучение в рамките на 6 седмици след започване на работа. Персоналът, който изпълнява задачите като част от договора, трябва да преминава обучение за опресняване на знанията по всички аспекти, посочени в критерия, най-малко веднъж годишно. Въпреки че обучението за опресняване на знанията не трябва да бъде повторение на първоначалното обучение, то следва да включва всички изброени екологични въпроси и да гарантира, че съответният персонал е напълно запознат с отговорностите си.

Изпълнителят трябва да докладва на възлагащия орган за осигуреното обучение.

Възлагащият орган може да определи правила за прилагане на санкции в случай на несъответствие.

Обяснения

Препоръчителни стойности

За постоянни служители и срочно наетите служители с договори над 1 година: 16 часа първоначално обучение, 8 часа обучение като част от годишната актуализация.

За срочно наетите служители с договори, които не надвишават 1 година: 8 часа начално обучение.

Продължителността на обучението може да бъде приспособена към потребностите и условията на офертите.

3.3.3 Мерки и практики за управление на околната среда	
Основни критерии	Пълни критерии
КЛАУЗИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА	
<p>КИД3 Мерки и практики за управление по околна среда <i>(еднакво за основните и пълните критерии)</i></p> <p>Изпълнителят трябва да документира и докладва по време на срока на договора:</p> <ul style="list-style-type: none"> - резултатите от мониторинга на показателите и - резултатите от оценката, корекцията, както и превантивните мерки, когато е приложимо, съгласно разписаните процедури, предвидени за проверка на ТСЗ. <p>Тези доклади трябва да се предоставят на възлагащия орган за целите на проверката.</p> <p>Възлагащият орган може да определи правила за прилагане на санкции в случай на несъответствие.</p>	

3.3.4 Потребителски стоки	
Основни критерии	Пълни критерии
КЛАУЗИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА	
<i>(следните критерии се прилагат само ако възлагащият орган поиска предоставяне на потребителски стоки като част от офертата)</i>	
<p>КИД4 Потребителски стоки <i>(еднакво за основните и пълните критерии)</i></p> <p>За срока на договора изпълнителят трябва да документира и докладва най-малко два пъти годишно пред възлагащия орган вида и</p>	

количеството на потребителските стоки, предвидени като част от ТС4.1, ТС4.2 и ТС4.3, според случая.
Възлагащият орган може да определи правила за прилагане на санкции в случай на несъответствие.

3.3.5 Покупка на нови прахосмукачки	
Основни критерии	Пълни критерии
КЛАУЗИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА	
КИД 5 Покупка на нови прахосмукачки <i>(еднакво за основните и пълните критерии)</i>	
Всички нови прахосмукачки, закупени от изпълнителя да изпълнява свързани с договора задачи, в момента на покупката трябва да отговарят на клас А + или на по-висок клас енергийна ефективност, както са определени в делегиран регламент (ЕС) № 665/2013 на Комисията.	
Изпълнителят трябва да представи на възлагащия орган доклад за закупуването на нови прахосмукачки.	

Възлагащият орган може да определи правила за прилагане на санкции в случай на несъответствие.

4 ОЦЕНКА НА РАЗХОДИТЕ ЗА ЦЕЛИЯ ЖИЗНЕН ЦИКЪЛ

Разходите през целия жизнен цикъл (РЖЦ) е метод за оценка на общите разходи за група продукти или услуги, обект на изследване. Те отчитат всички разходи за закупуване, общите разходи за операции по почистване и всички разходи за обезвреждане на всички генерирани отпадъци. Целта на РЖЦ е да се оценят общите разходи за алтернативите на проекта и да се избере вариантът, осигуряващ продукт и/или услуга, които предоставят най-ниските общи разходи в съответствие с качеството и функцията на продукта и/или услугата. РЖЦ следва да се извършват на ранен етап от процеса на закупуване.

Използването на РЖЦ в процедурите за ЕОП може да спомогне за определянето на най-ниските разходи в хода на оценката на предложенията. В действителност, РЖЦ могат да подпомогнат органите да отчетат не само разходите за придобиване на стока или услуга (напр. суровини и производствени разходи), но също така и други разходи, които обикновено трябва да бъдат установени и изчислени от купувача (напр. разходите за поддръжка, експлоатационните разходи, разходите за обезвреждане и рециклиране, и т.н.). Тези видове разходи следва да се прибавят към продажната цена, за да се направи пълна оценка на РЖЦ за дадена стока или услуга.

Освен това, РЖЦ отчитат външните последици за околната среда от продукт или услуга през целия им жизнен цикъл, когато е възможно определянето на парична стойност. Използването на РЖЦ може да дава по-обстойна представа за разходите за услуга през етапите на жизнения ѝ цикъл, включително например не само разходите за доставки, принадлежности и машини, но също и разходите за експлоатация на услугата (например електроенергия и вода, използвани по време на операциите по почистване) и разходите за труд.

Директива 2014/24/ЕС относно обществените поръчки посочва разходите, които следва да бъдат отчетени в икономическия анализ на покупката, която ще бъде извършена. Допълнителна информация по този въпрос може да бъде намерена в техническия доклад.

Чрез екологосъобразни обществени поръчки публичните органи могат да осигурят реални стимули за промишлеността за разработването на екологосъобразни технологии. В някои сектори на услугите, влиянието може да бъде особено голямо, тъй като възложителите на обществени поръчки контролират голям дял от пазара (например енергийно ефективни сгради, обществен транспорт, управление на съоръжения). Ако бъдат отчетени разходите за цялата продължителност на даден договор, екологосъобразните обществени поръчки могат да спестят пари, като същевременно имат по-слабо въздействие върху околната среда. Когато се купува разумно, могат да се спестят материали и енергия, да се намалят отпадъците и замърсяването и да се стимулират устойчиви модели на поведение.

Специфичните пазарни и свързани с разходите анализи, извършени за услугите по вътрешно почистване, водят до следните заключения (повече подробности за това могат да бъдат прочетени в техническия доклад):

Ограничена наличност и детайлност на данните — Данните за РЖЦ са оскъдни и за този анализ не са установени подробни източници на данни на равнище доставчик. Идентифицираните данни за РЖЦ са данни, обобщени на национално равнище, от ограничен брой държави — членки на ЕС (допълнителна информация по този въпрос може да бъде прочетена в техническия доклад). В нито едно от разгледаните проучвания няма подробен анализ на РЖЦ за доставчик на услуги по почистване, но е осигурена добра представа за структурата на разходите за сектора. Предоставените национални данни дават възможност за сравнение между конвенционалните и екологосъобразните версии на услугите по почистване. Променливите, разгледани от тези проучвания, са ограничени до почистващите продукти и някои принадлежности (например подови бърсалки и кърпи). Други аспекти на почистващите услуги се разглеждат като константи (напр. заплати и почистващо електрическо оборудване) и не варират между конвенционалните и екологосъобразните версии. Не са идентифицирани никакви публично достъпни изследвания, които да осигуряват по-пълно обхващане на различните видове екологосъобразни интервенции,. Един източник е представил подробни данни за разходите на доставчик на услуги по почистване, но това не включва сравнение между екологосъобразни и конвенционални продукти и се отнася за Съединените щати. Като цяло, събирането на данни за анализ на РЖЦ е трудно поради високата степен на поверителност на финансовите данни за отделните доставчици на услуги по почистване.

Заплатите на персонала са най-важните разходи — Разходите за труд съставляват най-голям дял от разглежданите разходи за услуги по почистване. Това води до две важни последици за екологосъобразните продукти и практики: 1) всички промени в несвързаните със заплати разходи вероятно ще бъдат незначителни в контекста на услугите по почистване и 2) екологосъобразните продукти и практики, които могат да намалят разходите за персонал (например чрез намаляване на времето за почистване) вероятно ще доведат до най-големите ползи по отношение на разходите.

Разходите за „зелени“ почистващи продукти са малки в цялостната структурата на разходите на сектора — Актуализираните източници показват, че екологосъобразните услуги по почистване са икономически изгодни. Тъй като разходите за персонал са единствения най-голям елемент на разходите, инвестирането в „зелени“ почистващи продукти и практики не е вероятно да доведе до значително увеличение на разходите.

Абсолютните разходи за екологични продукти варират в различните държави— актуализираните проучвания (вж. техническия доклад за повече подробности) показват, че цената на екологосъобразните почистващи продукти не трябва да бъде по-висока от тази на конвенционалните продукти, въпреки че цената варира в различните държави. Заинтересованите страни също изтъкнаха, че цените и

наличността на екологичните продукти (включително почистващи продукти и принадлежности) се различават значително в различните държави. Разликите между страните могат да бъдат големи и не трябва да се правят обобщения относно разходите и наличността им.

Ползите от използването на „зелено“ почистващо оборудване или практики са много — Актуализираните проучвания на микрофибърни продукти (вж. техническия доклад за повече подробности) посочват сложността на извършване на всеобхватно проучване на РЖЦ за услугите по почистване: цената на кърпите от микрофибър е по-висока от тази на конвенционалните памучни кърпи, но използването им значително повишава ефикасността на почистването, като намалява времето за почистване, използването на почистващия продукт и отрицателните последици за здравето на служителите и може да доведе до значително намаляване на разходите. Други видове екологосъобразни почистващи практики, като например осигуряването на по-добро обучение на персонала, е вероятно да имат много сходни ползи и да доведат до значително намаляване на разходите.

4.1 Отражение върху разходите за предложения набор от критерии

Предложени нови критерии за ЕОП	Значителна разлика между „зелени“ и „незелени“	Очаквано значение за разходите през жизнения цикъл за услуги по почистване
Обучение на персонала	Значително въздействие върху разходите през жизнения цикъл, но трудни за остойностяване по всеобхватен начин	около 1 %
Мерки и практики за управление по околна среда	Разходите за създаване (проектиране на системата за УОС) са достъпни, но разходите за изпълнение могат да бъдат значителни и съотношението разходи/ползи е неизвестно.	Разходи за създаване са <1 % от разходите за целия жизнен цикъл; разходите за изпълнение могат да бъдат значителни.

Използване на почистващи продукти със слабо въздействие върху околната среда	Екологосъобразните продукти могат да бъдат значително по-скъпи	Между 1 % и 3 %
Използване на концентрирани неразредени почистващи продукти	Неразредените почистващи продукти са по-евтини от готовите продукти в дългосрочен план	Намаляване с около 1 % —3 %
Използване на микрофибърни продукти	Микрофибърният продукт е по-скъп, но носи значителни икономии на разходите през жизнения цикъл	Намаление от 9 % (+ 1 % разходи, - 10 % време за персонала)
Използване на почистващи принадлежности със слабо въздействие върху околната среда	Недостатъчни данни за пазара, за да се направят изводи	По-малко от 1 %—2 %
Енергийна ефективност на прахосмукачките	Недостатъчни данни за пазара, за да се направят изводи	Около 2 %

(вж. техническия доклад за повече подробности)